



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

P.P. A 6341 Baar Post CH AG

Herr
Christian Hehl
Apotheke-Drogerie Birrfeld AG
Flachsi-Center
Flachsacherstrasse 15
5242 Birr-Lupfig

Baar, 10. Dezember 2020

Information zur Entfernung der Alkoholtücher aus den Sensorsets

Sehr geehrte Damen und Herren

Phcode: 066 85424

Wir möchten Sie über **Neuigkeiten bei den Alkoholtüchern in unseren Sensorsets** der FreeStyle Libre-Produktfamilie informieren.

Die **Alkoholtücher** werden gebrauchsfertig von einem anderen Unternehmen erworben. Das bedeutet, dass dieses Unternehmen für die Konformität der Tücher verantwortlich ist, da es die Alkoholtücher herstellt und mit dem CE-Zeichen* versieht. Jede Änderung am Tuch oder an seiner Kennzeichnung führt zu Änderungen an unseren Sensorsets.

Unsere oberste Priorität ist es, sicherzustellen, dass wir Ihre Patienten mit den Sensoren versorgen, die sie benötigen. Um die fortlaufende Konformität mit den Verordnungen für Medizinprodukte in Ländern mit CE-Kennzeichnung sicherzustellen und die potenziellen Auswirkungen auf unser Angebot aufgrund von Änderungen an den Alkoholtüchern oder ihrer Kennzeichnung zu reduzieren, **müssen wir die Tücher leider ab ca. Januar 2021 aus den Sensorsets entfernen.** Ihre Patienten können **Alkoholtücher in Apotheken oder anderen Geschäften, in denen diese erhältlich sind, erwerben.**

Bitte beachten Sie, dass die **Anweisungen für die Anbringung des Sensors gleich bleiben:** Die **Hautstelle** mit einer einfachen **Seife** (parfümfrei und nicht feuchtigkeitsspendend) **reinigen, abtrocknen, mit einem Alkoholtuch reinigen** und die **Haut vollständig trocknen lassen, bevor der Sensor angebracht wird.** Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Ihre Patienten in der Produktbeilage des Sensors.

Wir entschuldigen uns für jegliche Unannehmlichkeiten, die dadurch eventuell entstehen. Falls Sie Fragen haben sollten, rufen Sie den **Kundenservice unter der kostenlosen Nummer 0800 804 404**** an.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Abbott Diabetes Care Team

FreeStyle, Libre und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

*Das CE-Zeichen (*Conformité Européenne*) ist eine Kennzeichnung, die die Konformität mit den geltenden Richtlinien und Verordnungen für Produkte anzeigt, die innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verkauft werden.

** Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr. Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen werden und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 804 404 stimmen Sie diesem Vorgehen zu.

© 2020 Abbott. ADC-31132 v1.0